

LAPORAN TAHUN 2019

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
PELAKSANA UPT BALIT PALMA**



**BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2019**

I. PENDAHULUAN

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam Permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011. Oleh karena itu, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*Food government*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

II. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK

- **Pemohon informasi publik**

Pemohon informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Palma berasal dari berbagai kalangan, yaitu PNS, Mahasiswa/Siswa, Wiraswasta, Karyawan Swasta dan lainnya. Tahun 2019, ada 129 orang permohonan informasi publik. Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi serta inovasi teknologi pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui

media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID Balai Penelitian Tanaman Palma. Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai koordinasi, kunjungan, praktek kerja lapangan serta inovasi teknologi pertanian.

Permohonan informasi publik ke Balai Penelitian Tanaman Palma tahun 2019 berjumlah 129 pemohon dan terbagi menjadi dua jenis yaitu on visit, website dan media lainnya. Permohonan on visit adalah permohonan yang diajukan langsung oleh pemohon kepada Balai Penelitian Tanaman Palma, yang berkunjung langsung ke kantor. Permohonan media lainnya adalah permohonan yang diajukan oleh pemohon melalui sosial media (Gambar 1).

- **Pemohon berdasarkan latar belakang pekerjaan**

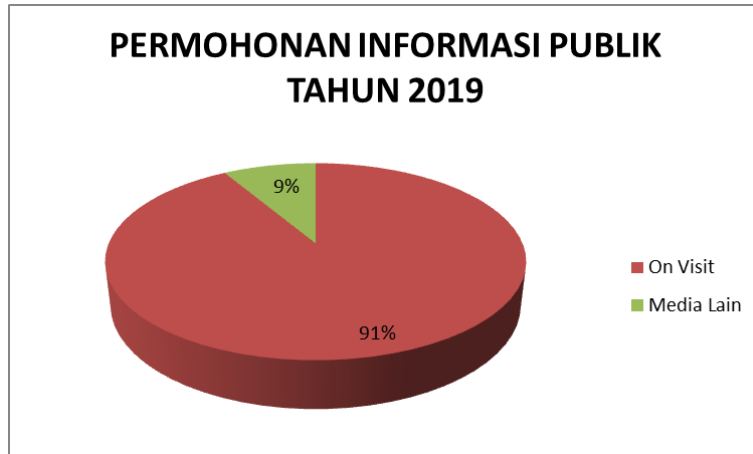
Hasil sampai dengan bulan Desember 2019 terkait Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma sebagian besar adalah PNS 72%, Mahasiswa/ siswa 20%, wiraswasta 18%, Karyawan Swasta 25% dan lainnya 5% (Gambar 2).

- **Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin**

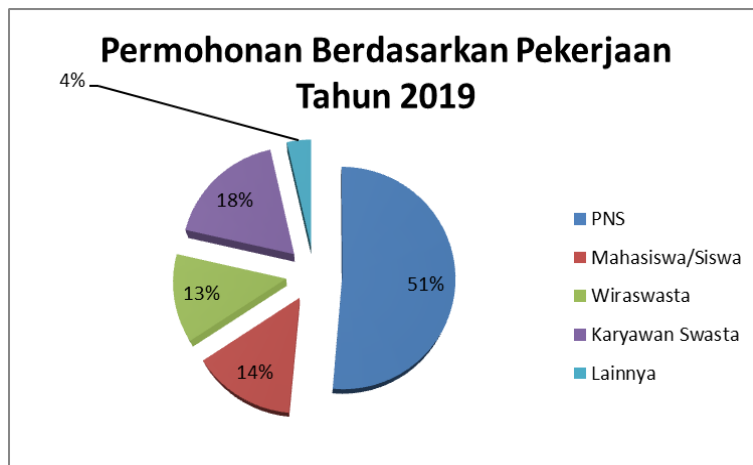
Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma, yaitu Laki-laki sebanyak 70 orang dan perempuan sebanyak 48 orang (Gambar 3).

- **Pemohon berdasarkan tujuan permohonan**

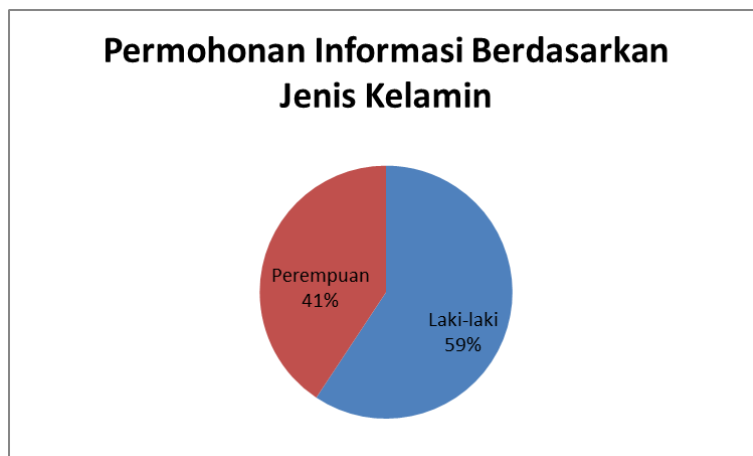
Berdasarkan tujuan informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan Koordinasi Pekerjaan sebanyak 44%, sedangkan tujuan untuk inovasi teknologi pertanian 33% orang, dengan tujuan urusan barang dan jasa 2%, sosialisai produk 11% dan Lainnya sebanyak 10% (Gambar 4)



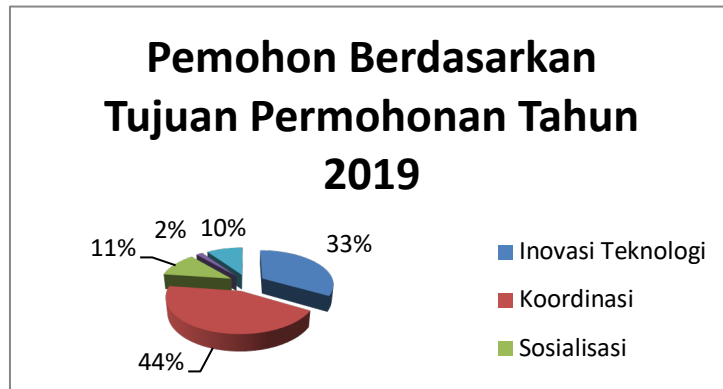
Gambar 1. Permohonan informasi publik dan pemberitahuan tahun 2019



Gambar 2. Permohonan Berdasarkan latar Belakang Pekerjaan



Gambar 3. Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 4. Permohonan Berdasarkan Tujuan Pemohon

III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Motto : “Memberikan yang terbaik untuk Anda”

Maklumat Pelayan : “Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang bertanggung jawab sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan secara profesional”



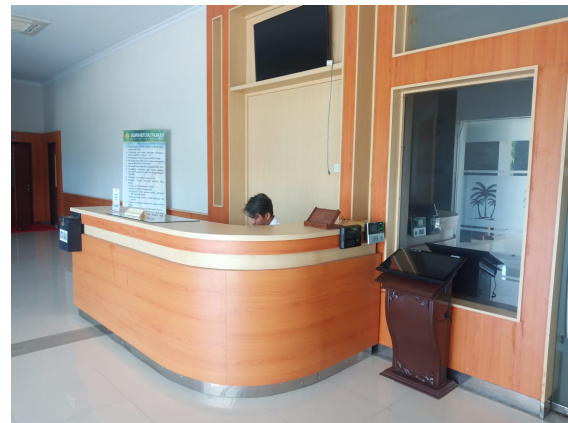
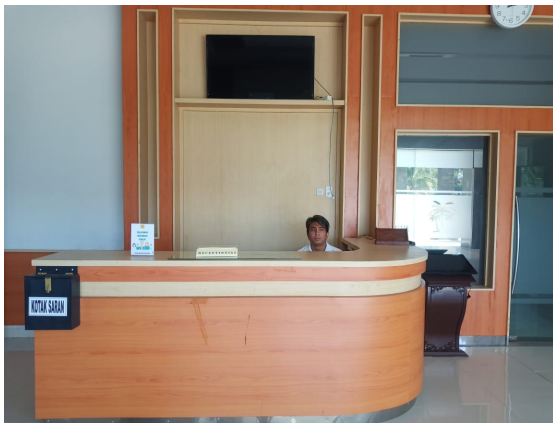
Gambar 5. Maklumat Pelayan

IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UNIT PELAKSANAAN BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

- Sarana dan Prasarana

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan Counter layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik.





- Layanan Online

Informasi publik Balai Penelitian Tanaman Palma selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui Website (www.balitka.litbang.pertanian.go.id) selain itu bisa diperoleh via email (balitka05@yahoo.com)

V. PROGRAM KERJA BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik. Layanan ini dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media Online maupun On Visit. Adapun daftar informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat luas, antara lain : LAKIN, DIPA, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi.

Dalam memberikan layanan informasi Balai Penelitian Tanaman Palma menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB – 11.30 WIB dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB.

VI. SDM DAN ANGGARAN PPID

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada pengelola Website. Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi. Dan untuk anggaran, PPID Balit Palma tahun 2019 memiliki anggaran pada DIPA yang terintegrasi melalui kegiatan layanan humas sebesar Rp.50.000.000.

VII. PENUTUP

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma Tahun 2019 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 129 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu PNS, Penyuluh, Dosen, Mahasiswa, Petani, Guru SMK Pertanian, Wiraswasta dan Karyawan Swasta. Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Website Balai Penelitian Tanaman Palma meliputi LAKIN, DIPA, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi. Kedepannya, Balai Penelitian Tanaman Palma mengoptimalkan peran media Online (Website dan Media Sosial) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik.